

INFORMATION TILL FÖRÄLDRAR:
Anmälan om oro till socialtjänsten



Anmälan om oro till socialtjänsten

Om personal i vården blir orolig för att ett barn far illa och/eller att barnet och dess familj har behov av socialtjänstens hjälp och stöd, är vårdpersonalen skyldig att genast meddela detta till socialtjänsten enligt socialtjänstlagen kap 19, § 1. Orosanmälan till socialtjänsten syftar till att ta reda på om Du som förälder eller vårdnadshavare behöver stöd och hjälp i ditt föräldraskap.

En anmälan till socialtjänsten bygger alltid på oro för barnet.

Anmälan kan bero på att man är orolig över att barnet inte får vad det behöver, till exempel brister i tillsyn och omsorg på grund av förälders egna svårigheter, brister vad det gäller mat, hygien, medicinering och tandvård, eller att barnet utsätts för psykisk eller fysisk misshandel eller sexuella övergrepp.

Oavsett om en anmälan är gjord har ditt barn och Du rätt till god vård och ett gott bemötande.

Inom vården i Region Skåne finns det kuratorer som kan vara ett bra stöd om ni undrar över vad som händer vid anmälan till socialtjänsten. Be personalen på avdelningen eller mottagningen att hjälpa dig att kontakta kuratorn.

Om anmälan görs i samband med att barnet får vård ansvarar vårdpersonalen för barnets medicinska behandling och för omvårdnad medan social-tjänsten ansvarar för sin utredning. Om de medicinska undersökningarna inte bekräftar oron över att barnet försummas eller tillfogats skada kommer detta att stå i journalen samt meddelas socialtjänsten.

Om anmälan görs i samband med att du som vuxen är sjuk och personal uppfattat att du och dina barn behöver stöd, fortsätter din vård som tidigare. Socialtjänsten kommer att kontakta dig och din familj för ett första möte och därefter beslutas om barnets situation behöver utredas och vilka insatser som kan behövas. Du och dina barn har även rätt att få information, råd och stöd av vårdpersonalen där du får vård.

Ur Socialtjänstlagen; kap 19, § 1:

Myndigheter vars verksamhet berör barn och ungdom samt andra myndigheter inom hälso- och sjukvården och socialtjänsten är skyldiga att genast anmäla till socialnämnden om de i sin verksamhet får kännedom om eller misstänker att ett barn far illa.



Vad händer vid en anmälan?

Socialtjänsten kontaktas i det område där barnet bor.

Socialtjänsten försöker alltid så långt det är möjligt göra sin utredning i samarbete med barnet och familjen.

När anmälan kommit till socialtjänsten kallas oftast barn och vårdnadshavare till ett möte. Där beslutas om socialtjänsten ska utreda hur barnet har det eller inte. Ibland är den som gjort anmälan med på mötet.

Om barnet eller föräldern är inlagt på sjukhuset kommer ibland socialtjänstens handläggare till avdelningen för kontakt med dig som vårdnadshavare och för att få information från läkare och personal.

Om socialtjänsten inleder en utredning tar de ofta kontakt med andra, t.ex. BVC, förskola och skola, för att få en helhetsbild.

Vid behov sammankallar socialtjänsten till ett samrådsmöte med de inblandade myndigheterna.

En utredning tar högst fyra månader. I utredningen kommer man fram till vilken hjälp och stöd barnet och dess familj kan behöva och/eller om barnet är i behov av skydd. Utredningens resultat meddelas vården om vårdnadshavaren ger sin tillåtelse till det.